

## Adriana Laste

Contadora, com MBA em Gestão Empresarial e Marketing de Serviços e Pós-Graduação de Gestão de Vendas. É Business Partner da Falconi Consultores, atuando em médias e grandes empresas, buscando de forma empática ajudar os clientes com soluções inovadoras e melhores práticas para incrementar os seus resultados e a experiência de seus clientes, aumentando a sua produtividade, consequentemente acelerando os seus negócios. Atua há 23 anos na área comercial com venda de serviços e soluções empresariais (gestão, customer experience e tecnologias), nas empresas Atento Brasil, ZANC, Explorer e Wittel e Falconi Consultoria. Nos últimos cinco anos desenvolveu projetos sociais de incentivo à leitura nas comunidades carentes, atualizando acervos bibliográficos em bibliotecas e escolas públicas, ong e presídios, ao longo deste período foram 340 bibliotecas atualizadas em todo os Brasil. Coordena e lidera equipes multifuncionais através de uma liderança colaborativa focada em desenvolvimento pessoal e de resultados. Participou por dois anos consecutivos do Programa Scale-Up - Endeavor, programa para empresas promissoras. Recebeu três premiações nacionais e uma internacional com cases de customer experience nos segmentos de internet e telecomunicações. Participou como conselheira do comitê de auditoria estatutário da Sulgás, empresa de Gás do Rio Grande do Sul, por dois anos. Atua como conselheira do comitê de auditoria estatutário do Badesul desde 2021.